

Application of the Information in the Financial and Economic Management and Innovation

He Fuhang

Faculty of Economics and Law, Zhejiang University of Commerce and Industry Hangzhou Business School, Hangzhou, China

Email address:

1095964954@qq.com

To cite this article:

He Fuhang. Application of the Information in the Financial and Economic Management and Innovation. *Science Innovation*.

Vol. 6, No. 4, 2018, pp. 209-213. doi: 10.11648/j.si.20180604.16

Received: June 22, 2018; **Accepted:** July 12, 2018; **Published:** July 20, 2018

Abstract: The influence of information on daily life is very big, IT is very common in the financial and economic management, IT also to some extent, promote the stable development of China's financial and economic management, so must carefully to reasonable analysis of information technology, only in this way, To be able to be in such a fierce competition, for the development of financial companies looking for a good future.

Keywords: Information Technology, Financial and Economic Management, Innovation

信息化在金融经济管理中的应用及创新

何府航

经法分院, 浙江工商大学杭州商学院, 杭州, 中国

邮箱

1095964954@qq.com

摘要: 经济的稳步增长依托于兴起的互联网通信技术, 计算机技术得到广泛应用。金融经济的发展也步入新阶段, 正逐步实现信息化。信息化的建设将成为金融企业管理中的核心环节, 在企业确定未来发展大方向中, 起到关键性作用。本文从信息化建设与金融经济管理的关联出发, 探索在金融经济管理中引入信息化的具体实践方法。

关键词: 信息化, 金融经济管理, 创新

1. 引言

金融企业是一种社会经济活动的主要载体, 其与时代紧密相连, 需要与时俱进。信息化管理空前发展, 必然会影响到金融管理发展的未来走向, 二者相互渗透与融合, 是不以人的意志为改变的一种必然趋势。艾克赛特大学的韩梦雪曾在《浅谈金融管理信息化的创新》(2016)中曾提到, 金融管理者利用现代网络收集信息及资源, 并将其用于管理之中的新模式, 是未来企业提升自身核心竞争力的重要方式。可以说金融管理信息化对企业走稳定式增长

道路有着重要意义。除此之外, 随着中国创新驱动发展战略的积极落实, 信息化在金融企业发展中的路也逐渐变宽, 正如张岭在《创新驱动发展战略的金融支持体系》(2015)中指出的, 结合中国金融创新驱动现状, 金融企业管理结构不断优化, 企业更具有活力与生命力。相信随着信息化在金融企业管理中的不断深入, 金融管理瓶颈将会不断突破, 风险投资、股权基金创设等社会经济活动也将步入新阶段。

2. 信息化在金融经济方面的应用

信息化技术应用于金融管理指的是管理者在进行金融经济工作时,通过一系列的信息化手段和技术去挖掘大数据时代下客户的信息,以此提高信息化对企业的影响力,并且可以通过科技化手段去探索和发现并提高企业经营能力和管理水平的具体方法,这样就能够在一定程度上促进和推动金融企业高速稳定发展[1]。

当前,金融企业主要的着力点是中国的监管和控制,当然还包括其他方面。例如IT信息外包等,这些都是保证中国金融企业平稳运行的方法,信息化是在金融企业遇到危机时,能够在一定程度上帮助金融企业更好的渡过危险期。从中国现有的金融机构来分类,主要有金融保险、银行和证券三种分类[2],但是从银行这类金融机构的发展现状来看,不难发现银行的业务主要包括的是传统银行业务以及含有技术水平的较为复杂的业务。而含有技术的复杂业务主要有:融资、上市投资等等[3]。虽然目前中国的信息化水平在不断的提高,但是与发达国家相比,中国的信息化水平仍然较低。而金融业务属于城市化过程中的第三产业服务业之一,当中国的金融企业面临科学技术信息化

的挑战时,是选择继续坚持传统挑战,还是选择将信息化与传统的金融企业相融合,都是需要经过慎重分析,这就需要了解信息化是如对金融企业管理过程发挥作用的,具体可划分为以下几点:

2.1. 信息化在一定程度上创造金融企业

不可否认,信息化在一定程度上是金融业发展的基础,能够提高企业的管理能力,在金融行业有很多相关的事例,比如,中国的某个银行在发展的开始,就要求实施统一的发展方针:统一发展,统一管理,统一需求,基于这一发展方针,其他银行都在追求信息化发展同时,坚持这一发展方针的银行已经先于其他银行拥有了自己的统一平台。因为在一定程度上的高度统一,该银行在管理方式和管理行为上都比其他的银行要更加规范、更加先进,并且该银行在中国最早实现电子银行和各个不同柜台的通兑通存功能,这一信息化的应用被大家广泛接受,并被称为银行业务在理财方面出现的伟大创举。由此可见,信息技术在银行业务中带来了巨大的效益,同时在社会中为该银行自身树立了一个技术领先的银行业务社会形象[4]。

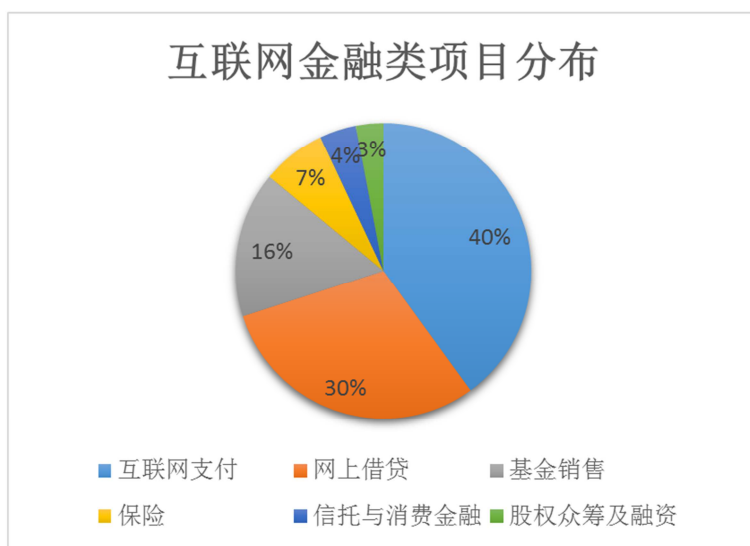


图1 2016年互联网金融类项目分部图。

如上图1所示,依托互联网信息化平台,金融行业业务拓宽、销售渠道增加成为可能。网上借贷及消费金融分别占据信息化平台金融业务的核心位置。信息化为金融企业的发展既提供了平台,同时又点明了方向,其无形的决定了金融企业管理的新方式与新渠道。而随着互联网继续高速发展,中国对电子商务的规范与立法也将相继落实,金融管理的规范化必将给金融企业的项目转型带来新的机遇与挑战。

2.2. 数据集中能够提高金融企业的管理效率

就目前中国的具体现状而言,中国商业银行和部分的金融机构的数据库依然处于建设过程中,属于一个联机处理和信息化管理的阶段,而数据集中处理的金融企业管理

效率非常高,中国金融行业信息化的发展趋势已经到达银行再造和虚拟业务,这一点已经走到了中国国内银行业的前列。下图2为2014-2020金融行业信息化投资规模趋势柱状图,可见从整体投资规模上来看,呈现不断上升的趋势,也侧面反映了信息化对于企业经营管理效率提升起到了重要的促进作用。

2.3. 信息技术融入金融企业管理

当下金融企业管理的信息化开始逐渐成型,利用大数据,金融企业的管理模式也逐渐从传统向现代化过度。本文以银行IT解决方案市场集中度的变化来阐述这一现象的发展。

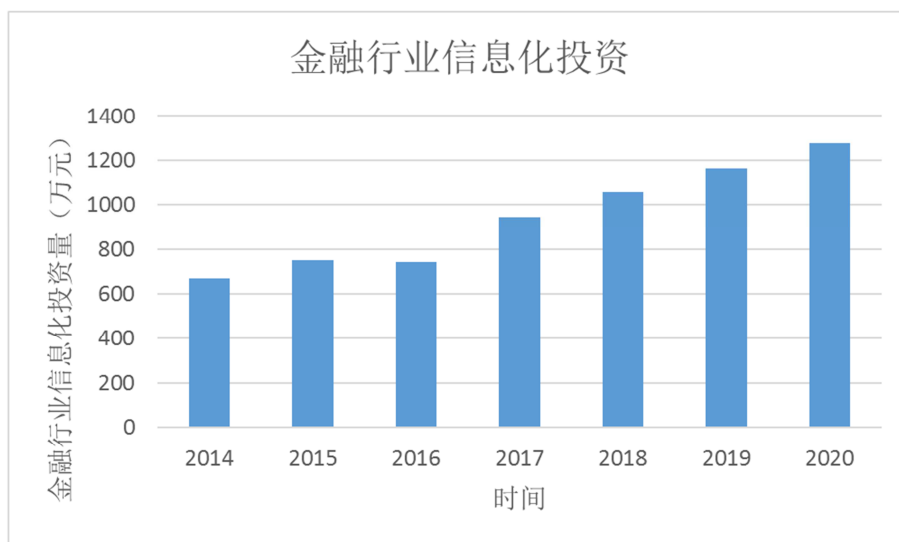


图2 2014-2020金融行业信息化投资趋势图。

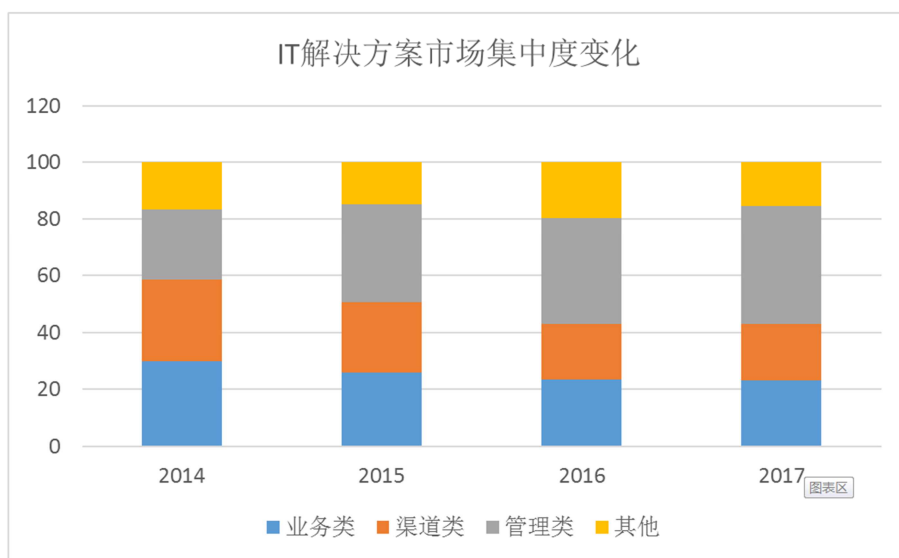


图3 IT解决方案市场集中度变化图。

如上图3所示，针对五所金融巨头公司的IT解决方案市场集中度的变化值可知，金融企业管理模式信息化程度是逐渐提高的，管理类业务占IT解决方案市场集中度逐年提高，也能客观反映出中国信息化程度逐渐提高对金融企业管理的影响。

2.4. 信息化对电子商务的发展

信息技术的产生和发展能够促进中国信息化的发展，信息化技术的应用能够提高金融行业的服务效率，这主要是因为信息化可以通过数据把握客户心理需求，这就大大减少了服务过程中的繁琐性，提高服务效率，进一步有效提高金融企业的自身经济效益，随着金融行业的服务水平在不断的提高，可以为大部分消费者带来更好的消费体验[7]。如下表1为信息化在金融领域中所起的作用统计表，从中可以得知信息化进程的加快，能够为金融领域的发展带来较多帮助。

表1 金融领域中信息化主要作用统计表。

| 序号 | 金融领域类型 | 主要作用 |
|----|--------|-----------------|
| 1 | 金融经济 | 挖掘客户信息，探寻经营管理方法 |
| 2 | 企业管理 | 提升企业管理效率 |
| 3 | 企业经营 | 便于数据提取和相关信息的保护 |
| 4 | 信息化 | 提高企业服务效率 |

3. 信息化在金融经济管理的应用过程中可能存在的一些问题

而在日常生活中，任何一个新兴的事物出现都会带来益处也都会带来弊端，遇到很多问题，这种现象在信息化在金融经济管理中也同样存在，作为一种新的技术的信息化技术，中国缺乏关于这一方面人才的培养和相关的应用经验，所以在信息化金融经济管理的过程中会出现一些很最常见的问题，在通过分析后，总结以下几点：

3.1. 管理理念落后

在经济全球化的当下，互联网信息技术发展速度很快，信息化技术的发展日新月异，但是中国缺乏较为专业的管理理念，所以金融企业在发展过程中不能根据市场的发展和技术的需要实现完美的结合。而且，在传统的金融企业管理中并没有信息化与管理相结合的前例，所以，虽然信息技术在不断的进步，金融企业的管理层依然很难做到管理和信息技术的有机结合[8]。很多管理者依然习惯性的使用对金融企业的传统的管理方式，但传统的信息技术类型与互联网高速发展需求不能配套，传统技术的沿用对企业的发展并没有太大的推动力，而且在一定程度上还会阻碍金融企业的发展。

3.2. 管理者的管理理念和方法不当

在金融企业的管理过程中，部分企业管理者并不考虑企业在发展过程中的成本问题，更多的是单一的追求企业的利益，这就导致企业很可能会出现亏损的现象，并会导致企业的管理不能跟上现阶段的发展步伐。现阶段信息化的发展已经在全世界范围内走向前列，所以很多大型企业都拥有属于自己的管理系统以便为企业的发展提供更好的服务，所以如果企业还应用落后的管理系统，那么就会导致企业发展滞后，甚至还会导致系统崩溃和数据的错误[9]。

3.3. 专业人才培养水平落后

由于信息化技术在中国发展起步较晚，所以中国比较缺乏相关信息技术的专业培训和长期培训机制，中国大部分高校近几年才逐渐重视对互联网信息技术专业人才的培养[10]。因此，目前中国金融经济信息管理方面依然缺少很多专业的从业人员，很多的从业人员都是身兼数职，这就在一定程度上使得工作人员的效率不断降低。虽然最近几年中国对互联网信息的重视程度在不断提高，但是很多企业还是没有完全感受到信息化建设带来的便利，而是对信息化的应用局限于企业内部某一方面，人们对信息化技术的了解不充分，应用不够普及，需要在后期的金融企业管理过程中加大对信息化技术的应用[11]。

4. 促进中国信息化发展的对策

4.1. 加快信息化发展环境和信息化体系建设

就目前中国信息化发展的突出问题来看，中国相关政府部门应该进一步研究信息化的发展并完善相关的法律法规以及政策规定，确保中国的信息化行业在发展的过程中有法可依，充分发挥法律法规的引导作用，为信息化的发展创造一个良好的环境，营造出公平竞争的市场氛围，为信息化发展打下基础[12]。建立健全信息化的监督机制，形成政府主导各个方面参与、标准统一的信息化信用体系，建立公平公正的市场体系。

4.2. 加大信息基础设施建设的投入

中国应该将信息基础设施建设作为重要的策略进行落实，才能保证金融行业的信息化发展步入正轨。就目前

的中国现状来说，信息基础设施的建设，相比于美国、日本等发达国家，还存在明显差距。近日，中国高层针对于推动实施国家大数据战略落实、加快完善数字基础设施，推动数据资源整合，提出了相应的改革议案，可以说信息基础设施将成为国家的重要战略资产，在支持社会信息化建设上，有着突出作用。

4.3. 推动大数据挖掘分析

大数据主要是分析和研究各个信息化平台用户的特征，不同人群对于购物需求不同，了解不同人群的购物趋向，通过网络大数据预测不同产品的备货量需求，这样可以减少某些产品的囤积，并积极在枢纽城市建立规范化、智能化的储备中心，尽量实现本地化的物流配送，不但可以降低物流成本，而且能够提高物流的配送效率。

就目前的总体情况来看，中国的信息化是在一个起步阶段，要想完全发展起来被大众接受，就要不断的探究，改变现有的不足，积极研究创新。另外，还要积极的借鉴国外成功的信息化案例，但是借鉴的过程中不能够全盘使用，需要有选择性的学习，挑选适合中国整体现状和社会环境的优秀方式尽可能的发展中国的信息化平台。中国政府也应该大力支持信息化的发展，为中国信息化发展添砖加瓦不断完善信息化发展过程中所需要的软件设施和硬件设施。另外，中国还要多培养与信息化有关的人才，人才是这一行业发展的决定性因素，只有人才和政策都同步发展，才能够促进中国信息化飞速发展，缩短信息化发展时间。

5. 信息化对多方面的影响

5.1. 信息化对中国经济发展的影响

伴随着互联网的快速发展与普及以及中国互联网环境逐渐趋于稳定，信息化在中国发展速度越快越快，作为一种新型的经济方式，其目前对中国的经济发展也具有重大的影响，在一定程度上改变了中国的劳动市场，以阿里巴巴旗下的淘宝购物平台为例，上万户的个人经营与企业经营入驻淘宝，上万的买家在该平台购物，卖家的入驻一定程度上解决了卖家本身的就业问题，而当买家与卖家达成一致发送商品时便牵扯到中国的快递行业，在信息化模式没有大幅度的发展时，中国的快递行业并不景气，甚至进入了低谷阶段，但是信息化模式快速发展起来后，中国的快递行业中的快递公司也如雨后春笋般出现，而快递行业也为快递员本身提供了工作岗位，在一定程度上解决了中国部分人民的就业问题[13]。甚至就目前来看，中国的信息化对经济发展做出了不可磨灭的贡献，目前信息化行业的市场份额在中国的经济中已经占有很大一部分的比例，相信在未来，信息化有可能成为中国经济发展的支柱性行业。

5.2. 信息化对生活的影响

信息化不仅仅对中国经济的影响较大，对国民生活的影响也比较大，其影响主要体现在购物方式、教育方式、

娱乐方式以及旅游形式的转变。

首先,在购物方式上,随着信息化的不断发展,人们已经从传统的购物方式转变成了网络购物,另外,人们出行的支付方式也得到了转变,越来越多的人在出行时,从现金支付转变为了微信支付或者支付宝支付,这带给人们的不仅仅是支付的方便,人们可以通过信息化平台查询银行账户,转账、交易等等,这些行为不受时间限制也不受地点限制,在一定程度上大大的改变了人们的生活[14];其次,在教育方式上,学生们可以在网络上购买课程并学习,网络教育具有资料丰富和查询迅速的优势,身处异地的老师和学生也能够通过信息化平台,在某一平台上进行远程教育的学习,这在一定程度上是对传统教育的冲击。再次就是人们休闲娱乐的方式被改变,相较于早期各个国家之间只有政治经济往来的时代,现在更多的是文化的相互冲击,人们在家就能够听到和看到各个国家的音乐和影视作品,也可以在网上了解到全球各地的时事新闻。另外,网络游戏也是层出不穷,让人们在紧张的工作和学习之后能够在众多的游戏中选择一款能够使自己放松的游戏,这些现象都是人们娱乐休闲方式得到转变的表现[15]。

总之,互联网的普及和信息化的发展为中国的经济发展做出了巨大的贡献,同时也带给了人们生活的改变,让人们的日常生活有了全新的体验。

5.3. 信息化在教育方面的影响

信息化技术的影响力不仅体现关系到人们日常生活的方面,也给教育领域的发展带来了积极的促进作用。新课标的颁布就是基于互联网和信息技术获得不断的发展和创新的的基础上产生的,在教育领域中,例如翻转课堂、微课教育都需要依托互联网平台和多媒体信息技术来实现,有了先进信息技术的支持,教育领域中教学模式的丰富、教学质量的提升,才进一步得到了保证。

5.4. 信息化在医疗领域的影响

这方面的影响主要体现在疾病的诊断方法和手术方法上。在中国的医疗技术领域,信息化的融入使一些基于网络平台和信息技术的先进诊断仪器设备得以生产和应用,这不仅提升了疾病诊断的效率,且在诊断精确性和先进性上都有所提高。这种优势在手术治疗的技术方面也有所体现。另外,从患者的角度来说,信息化技术的融入使得其治病和诊断的流程实现了依托网络平台的一体化服务。减低了其前期的成本费用,使看病问题逐步向信息化和便捷化方向发展。

6. 结束语

本文主要研究的对象为金融企业管理的创新,在信息化程度的当下该如何进行的问题。中国的金融企业面临着管理方式、管理理念以及人才培养上的多重不足,此类问题客观存在,直接影响着一个金融企业管理的创新方式开

展。本文从信息化在金融经济中的应用入手,浅析了信息技术、数据集中对于金融企业管理的重要意义,由此引出了如今金融企业信息化发展中存在的诸多问题,并基于此提出了相应的解决方案。在文章末尾,又针对信息化在中国其他领域的应用,进行了简单展开,也从侧面反映了信息化这一世界范围内的、不以人的意志为改变的的趋势的影响之深远,而金融企业管理模式只是其影响范围内的重要核心之一。

参考文献

- [1] 韩梦雪.浅谈金融管理信息化的创新及应用[J].时代金融,2016(5):1-1。
- [2] 张岭,张胜.创新驱动发展战略的金融支持体系[J].西安交通大学学报(社会科学版),2015,35(6):24-29。
- [3] 张维国.信息化在金融经济管理中的应用和创新[J].经济与社会发展研究,2015(4):149-149。
- [4] 黄庆华,陈婉莹.基于互联网金融平台的大数据征信应用研究——以蚂蚁金服为例[J].科技与经济,2017,30(3):55-59。
- [5] 郝敏.金融经济管理中信息化的应用与实现途径研究[J].时代金融,2017(32):79-79。
- [6] 上海社会科学院经济研究所课题组,权衡,李凌.互联网金融助推上海国际金融中心建设的若干思考[J].上海经济研究,2015(1):3-9。
- [7] 肖能可.浅谈信息化在金融经济管理中有有效实施与创新[J].商场现代化,2017(22):185-186。
- [8] 何培育.基于互联网金融的大数据应用模式及价值研究[J].中国流通经济,2017,31(5):39-46。
- [9] 李文峰,LIWen-feng.信息技术互联网络基因与金融创新检验——基于中国互联网金融发展的反思视角[J].技术经济与管理研究,2016(4):60-64。
- [10] 梁靖.浅析金融信息化管理存在问题及改进措施[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2013(5):99-100。
- [11] 王晓平,张艳薇.大数据应用深入互联网金融——打造全能金融服务,创造数据价值[J].中国金融电脑,2015(8):10-16。
- [12] 殷梓萱,鲁鑫.中国中小企业会计信息化建设中存在的问题及对策研究[J].中国高新区,2018(8)。
- [13] 杨智慧.信息化背景下横琴新区科技金融服务渠道创新研究[J].科技管理研究,2014,v.34;No.314(16):94-98。
- [14] 李沛凝.金融经济管理中信息化的应用与实现途径研究[J].财经界(学术版),2018(1)。
- [15] 湛泳,李珊.金融发展、科技创新与智慧城市建设*--基于信息化发展视角的分析[J].财经研究,2016(2):4-15。